

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2025

H0192_001_SOB_2025_Accepted_08252024

Introducción

Este documento es un breve resumen de los beneficios y servicios cubiertos por AmeriHealth Caritas VIP Care Plus. Incluye respuestas a preguntas frecuentes, información de contacto importante, información general de los beneficios y servicios ofrecidos, e información sobre sus derechos como miembro de AmeriHealth Caritas VIP Care Plus. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Manual del Miembro*.



Si tiene preguntas, llame a AmeriHealth Caritas VIP Care Plus al **1-888-667-0318 (TTY 711)**, los siete días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **www.amerihealthcaritasvipcareplus.com**.

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2025

Tabla de contenidos

A. Descargo de responsabilidad	3
B. Preguntas frecuentes	4
C. Información general de servicios	11
D. Servicios cubiertos fuera de AmeriHealth Caritas VIP Care Plus	24
E. Servicios que AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Medicare y Michigan Medicaid no cubren	25
F. Sus derechos como miembro del plan	26
G. Cómo presentar una queja o apelar un servicio rechazado.....	28
H. Qué hacer si sospecha de fraude	29



Si tiene preguntas, llame a AmeriHealth Caritas VIP Care Plus al **1-888-667-0318 (TTY 711)**, los siete días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **www.amerihealthcaritasvipcareplus.com**.

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2025

A. Descargo de responsabilidad



Este es un resumen de los servicios médicos cubiertos por AmeriHealth Caritas VIP Care Plus en 2025. Es solo un resumen. Para conocer la lista completa de beneficios, lea el *Manual del Miembro*. En nuestro sitio de Internet en www.amerihealthcaritasvipcareplus.com se encuentra disponible una versión actualizada del *Manual del Miembro* de 2025. También puede llamar a Servicios al Miembro al **1-888-667-0318 (TTY 711)** para pedirnos que le enviemos por correo el *Manual del Miembro* de 2025.

- ❖ AmeriHealth Caritas VIP Care Plus es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y de Michigan Medicaid para ofrecer beneficios de ambos programas a los inscritos.
- ❖ Con AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, usted puede obtener los servicios de Medicare y Medicaid de Michigan en un solo plan médico. Un coordinador de atención médica le ayudará a administrar sus necesidades de atención médica.
- ❖ Esta no es una lista completa. La información de beneficios es un breve resumen; no es una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, comuníquese con el plan o lea el *Manual del Miembro*.
- ❖ **También puede obtener este documento de forma gratuita en otros formatos como letra grande, braille o audio. Llame al 1-888-667-0318 (TTY 711), de 8 a. m. a 8 p. m., los siete días de la semana. La llamada es gratuita.**
- ❖ **Este documento está disponible de manera gratuita en español y en árabe.**
- ❖ Para pedir este documento, ahora y en el futuro, en otros formatos, simplemente llame a Servicios al Miembro al **1-888-667-0318 (TTY 711)**, los siete días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m. También le preguntaremos cuál es su preferencia en nuestra llamada de bienvenida y, más adelante en el año, cuando se comunique con el plan. El plan guardará su solicitud y continuará enviando los documentos futuros en el idioma o formato solicitado a menos que usted cancele o cambie la solicitud. Puede cancelar o cambiar su solicitud en cualquier momento con solo llamar a Servicios al Miembro. Las llamadas son gratuitas.



Si tiene preguntas, llame a AmeriHealth Caritas VIP Care Plus al **1-888-667-0318 (TTY 711)**, los siete días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.amerihealthcaritasvipcareplus.com.

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2025

B. Preguntas frecuentes

La tabla siguiente contiene una lista de preguntas frecuentes.

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Qué es un plan Medicare-Medicaid?	<p>Un plan Medicare-Medicaid es un plan médico que contrata los servicios de Medicare y Michigan Medicaid para brindar los beneficios de ambos programas a las personas inscritas. Está orientado a personas que cuentan tanto con Medicare como con Michigan Medicaid. Un plan Medicare-Medicaid es una organización compuesta por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios a largo plazo y otros proveedores. Además, cuenta con coordinadores de atención médica para ayudarle a administrar sus proveedores y servicios. Todos estos grupos trabajan en conjunto para brindarle el cuidado que necesita.</p>
¿Qué es un coordinador de atención médica?	<p>Un coordinador de atención es un profesional de la salud que ayudará a que reciba la atención y los servicios que afectan a su salud y bienestar. Le asignamos un coordinador de atención médica cuando se inscribe en AmeriHealth Caritas VIP Care Plus. Su coordinador de atención tendrá la oportunidad conocer su situación y trabajar con usted, sus médicos y otros cuidadores para asegurarse de que todo funcione correctamente para usted. Puede compartir su historia clínica con su coordinador de atención médica y establecer objetivos para llevar una vida saludable. Siempre que tenga una pregunta o un problema relacionado con su salud o los servicios o la atención que recibe de nosotros, podrá llamar a su coordinador de atención médica. Su coordinador de atención médica es su referente en AmeriHealth Caritas VIP Care Plus.</p> <p>Nuestro objetivo en AmeriHealth Caritas VIP Care Plus es atender sus necesidades de una manera que funcione para usted. Por este motivo decimos que nuestro programa está "centrado en la persona". El proceso de planificación centrado en la persona es cuando usted trabaja con su coordinador de atención para crear un plan de atención que se trate de sus objetivos, elecciones y capacidades. Cuando cree su plan de atención, podrá hacer participar a las personas que considere clave para su éxito, como familiares, amigos o representantes legales.</p>



Si tiene preguntas, llame a AmeriHealth Caritas VIP Care Plus al **1-888-667-0318 (TTY 711)**, los siete días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **www.amerihealthcaritasvipcareplus.com**.

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2025

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Qué son los servicios y apoyos a largo plazo?	<p>Los servicios y apoyos a largo plazo son una ayuda para las personas que necesitan asistencia para realizar las tareas cotidianas como bañarse, vestirse, cocinar y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios se brindan en su hogar o comunidad, pero también podrían ofrecerse en un hogar de ancianos o en un hospital.</p>
¿Con AmeriHealth Caritas VIP Care Plus recibiré los mismos beneficios de Medicare y Michigan Medicaid que recibo ahora?	<p>Usted obtendrá sus beneficios cubiertos de Medicare y Michigan Medicaid directamente de AmeriHealth Caritas VIP Care Plus. Usted trabajará con un equipo de proveedores que le ayudará a determinar cuáles son los servicios que mejor cubren sus necesidades. Esto significa que algunos de los servicios que usted recibe ahora podrían cambiar. Si usted actualmente recibe servicios para la salud mental, por consumo de sustancias tóxicas o por necesidades debido a una incapacidad intelectual o del desarrollo, seguirá recibiendo estos servicios del mismo modo que ahora.</p> <p>Cuando se inscriba en AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, usted y su equipo de atención médica trabajarán en conjunto para crear un Plan individual de atención y apoyo integrados (IICSP) a fin de abordar sus necesidades médicas y de apoyo. Puede seguir consultando con sus médicos y recibiendo los servicios actuales durante un máximo de 90 días, o 180 días, según el servicio, mientras se completa su IICSP. Si usted está tomando algún medicamento con receta de la Parte D de Medicare que AmeriHealth Caritas VIP Care Plus no suele cubrir, podrá obtener un suministro temporal al unirse a nuestro plan. Le ayudaremos a obtener otro medicamento o una excepción para que AmeriHealth Caritas VIP Care Plus cubra el medicamento que toma en caso de que sea médicamente necesario.</p>



Si tiene preguntas, llame a AmeriHealth Caritas VIP Care Plus al **1-888-667-0318 (TTY 711)**, los siete días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite **www.amerihealthcaritasvipcareplus.com**.

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2025

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Puedo usar los mismos médicos que uso ahora?	<p>Con frecuencia, ese es el caso. Si sus proveedores (médicos, terapeutas y farmacias, entre otros) trabajan con AmeriHealth Caritas VIP Care Plus y tienen un contrato con nosotros, usted puede seguir consultándolos.</p> <ul style="list-style-type: none">• Los proveedores que tienen un contrato con nosotros están "en la red". Usted debe usar los proveedores de la red de AmeriHealth Caritas VIP Care Plus.• Si necesita atención médica de emergencia o urgencia, o servicios de diálisis fuera del área, puede usar a los proveedores que se encuentran fuera del plan de AmeriHealth Caritas VIP Care Plus. <p>Para saber si sus médicos pertenecen a la red del plan, llame a Servicios al Miembro o lea el <i>Directorio de proveedores y farmacias</i> de AmeriHealth Caritas VIP Care Plus en el sitio de Internet del plan en www.amerihealthcaritasvipcareplus.com.</p> <p>Si AmeriHealth Caritas VIP Care Plus es un plan nuevo para usted, podrá seguir consultando con los médicos que le brindan atención actualmente mientras se crea su IICSP.</p>
¿Qué sucede si necesito un servicio, pero ningún proveedor de la red de AmeriHealth Caritas VIP Care Plus puede brindármelo?	<p>Los proveedores de nuestra red brindarán la mayoría de los servicios. Si necesita un servicio que nuestra red no ofrece, AmeriHealth Caritas VIP Care Plus pagará el costo de un proveedor fuera de la red.</p>
¿Dónde está disponible AmeriHealth Caritas VIP Care Plus?	<p>El área de servicio para este plan incluye: los condados de Macomb y Wayne, Michigan. Usted debe vivir en una de estas áreas para inscribirse en el plan.</p>



Si tiene preguntas, llame a AmeriHealth Caritas VIP Care Plus al **1-888-667-0318 (TTY 711)**, los siete días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite www.amerihealthcaritasvipcareplus.com.

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2025

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<p>¿Deberé pagar un monto mensual (también llamado prima) por estar en AmeriHealth Caritas VIP Care Plus?</p>	<p>Usted no pagará primas mensuales a AmeriHealth Caritas VIP Care Plus por su cobertura médica. (Deberá seguir pagando toda prima mensual del programa Libertad para Trabajar que tenga. Si tiene dudas sobre el programa Freedom to Work [Libertad para Trabajar], comuníquese con la oficina local del Departamento de Salud y Servicios Humanos (MDHHS) de Michigan. Puede encontrar la información de contacto de la oficina local del MDHHS en www.michigan.gov/mdhhs/0,5885,7-339-73970_5461---,00.)</p>
<p>¿Qué es una autorización previa (PA)?</p>	<p>Autorización previa significa que usted debe obtener una aprobación de AmeriHealth Caritas VIP Care Plus para obtener un servicio o medicamento específicos o usar a un proveedor que no pertenezca a la red. Es posible que AmeriHealth Caritas VIP Care Plus no cubra el servicio o el medicamento si usted no obtiene la aprobación. Si necesita atención médica de urgencia o emergencia, o servicios de diálisis fuera del área de cobertura, no es necesario que obtenga primero la aprobación.</p> <p>Consulte el Capítulo 3 del <i>Manual del Miembro</i> para obtener más información sobre la PA. Consulte el Cuadro de Beneficios en la Sección D del Capítulo 4 del <i>Manual del Miembro</i> para conocer los servicios que requieren una PA.</p>
<p>¿Qué es una referencia médica?</p>	<p>Una referencia médica significa que su proveedor de atención primaria (PCP) debe darle una aprobación para que usted haga una consulta con alguien que no es su PCP o para usar a otros proveedores en la red del plan. Es posible que AmeriHealth Caritas VIP Care Plus no cubra los servicios si usted no obtiene esta aprobación. Usted no necesita obtener una referencia médica para determinados especialistas, como, por ejemplo, especialistas en salud de la mujer.</p> <p>Consulte el Capítulo 3 del <i>Manual del Miembro</i> para obtener más información sobre cuándo es necesario obtener una referencia de su PCP.</p>
<p>¿Debo pagar un deducible?</p>	<p>No. Usted no tiene que pagar deducibles con el plan de AmeriHealth Caritas VIP Care Plus.</p>



Si tiene preguntas, llame a AmeriHealth Caritas VIP Care Plus al **1-888-667-0318 (TTY 711)**, los siete días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite www.amerihealthcaritasvipcareplus.com.

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2025

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<p>¿A quién debo contactar si tengo preguntas o necesito ayuda? (continúa en la página siguiente)</p>	<p>Si tiene preguntas generales o consultas sobre el plan, los servicios, el área de servicio, la facturación o las tarjetas de identificación de miembro, llame a su coordinador de atención o a Servicios al Miembro de AmeriHealth Caritas VIP Care Plus:</p> <p>LLAME 1-888-667-0318 AL</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas, de 8 a. m. a 8 p. m., los siete días de la semana. Después del horario habitual de atención, usted puede obtener información sobre el plan a través del sistema interactivo de respuesta de voz, y puede dejar un mensaje a su coordinador de atención médica.</p> <p>Servicios al Miembro también cuenta con servicios gratuitos de interpretación de idiomas para las personas que no hablen inglés.</p> <p>TTY 711</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas, de 8 a. m. a 8 p. m., los siete días de la semana.</p>
	<p>Si tiene preguntas sobre su salud, llame a la Línea de enfermería las 24 horas:</p> <p>LLAME 1-855-843-1145 AL</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas las 24 horas, los siete días de la semana.</p> <p>TTY 711</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas las 24 horas, los siete días de la semana.</p>



Si tiene preguntas, llame a AmeriHealth Caritas VIP Care Plus al **1-888-667-0318 (TTY 711)**, los siete días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite www.amerihealthcaritasvipcareplus.com.

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2025

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<p>¿A quién debo contactar si tengo preguntas o necesito ayuda? (continuación de la página anterior)</p>	<p>Si tiene preguntas sobre los servicios y recursos para la salud conductual, llame a</p> <p>LLAME AL Línea de información general del PIHP para el condado de Macomb 1-855-996-2264</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas, de 8 a. m. a 4:45 p. m., de lunes a viernes.</p> <p>TTY 711</p> <p>LLAME AL Línea de información general del PIHP para el condado de Wayne 1-800-241-4949</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas, de 8 a. m. a 4:30 p. m., de lunes a viernes.</p> <p>TTY 1-800-630-1044</p> <p>Este número es para personas que tienen problemas de audición o del habla. Debe tener un equipo telefónico especial para poder llamar.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 4:30 p. m.</p>



Si tiene preguntas, llame a AmeriHealth Caritas VIP Care Plus al **1-888-667-0318 (TTY 711)**, los siete días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.amerihealthcaritasvipcareplus.com.

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2025

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿A quién debo contactar si tengo preguntas o necesito ayuda? (continuación de la página anterior)	Si necesita servicios de salud conductual en forma inmediata, llame a la Línea de crisis de salud conductual o marque 988.
	LLAME AL Línea de información general de la salud conductual para el condado de Macomb: 1-855-996-2264 Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a viernes de 8 a. m. a 4:45 p. m.
	TTY 711
	LLAME AL Línea de información general de la salud conductual del condado de Wayne: 1-800-241-4949 Las llamadas a este número son gratuitas. De lunes a viernes de 8 a.m. a 4:30 p.m.
TTY 711	



Si tiene preguntas, llame a AmeriHealth Caritas VIP Care Plus al **1-888-667-0318 (TTY 711)**, los siete días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.amerihealthcaritasvipcareplus.com. 10

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2025

C. Información general de servicios

El siguiente cuadro es una breve descripción general de los servicios que usted podría necesitar, los costos y las normas de los beneficios.

Necesidad o problema médico	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita un médico (continúa en la página siguiente)	Consultas para tratar una lesión o enfermedad	\$0	
	Consultas de rutina, p. ej., examen físico	\$0	
	Transporte hasta el consultorio médico	\$0	<p>El transporte médico de ida y vuelta es ilimitado y está cubierto cuando no se trata de emergencias (NEMT). En los casos en que el NEMT solo se necesite para llegar a una consulta o regresar a la casa después de la consulta, se podrá ofrecer la autorización de ida o de regreso. A los proveedores de transporte y a los beneficiarios se les puede realizar un reembolso por millaje, peajes, tarifas de estacionamiento, comidas aprobadas, gastos de alojamiento y de asistentes.</p> <p>Se requiere autorización previa para viajes que excedan las 50 millas de ida.</p>
	Atención de especialistas	\$0	Se necesita autorización previa
	Atención médica para prevenir enfermedades, por ejemplo, vacunas contra la gripe	\$0	



Si tiene preguntas, llame a AmeriHealth Caritas VIP Care Plus al **1-888-667-0318 (TTY 711)**, los siete días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.amerhealthcaritasvipcareplus.com. 11

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2025

Necesidad o problema médico	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita un médico (continuación)	Consulta preventiva "Bienvenido a Medicare" (solo una vez)	\$0	
Necesita exámenes médicos	Pruebas de laboratorio, como análisis de sangre	\$0	Se necesita autorización previa.
	Radiografías u otros estudios por imágenes, como tomografías computarizadas (TC)	\$0	Se necesita autorización previa.
	Pruebas de detección, como evaluaciones de detección de cáncer	\$0	
Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (este servicio continúa en la siguiente página)	Medicamentos genéricos (sin nombre de marca)	\$0 de copago para un suministro de 30 días.	Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de AmeriHealth Caritas VIP Care Plus para obtener más información.

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2025

Necesidad o problema médico	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (normas sobre los beneficios)
<p>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (este servicio continúa en la siguiente página)</p>			<p>Los suministros para días adicionales (hasta 100 días) están disponibles en las farmacias minoristas. El pedido por correo solo permite un suministro de 61 a 100 días de medicamentos. El monto del costo compartido para estos días adicionales es el mismo que para el suministro de un mes (\$0).</p>
	<p>Medicamentos de marca</p>	<p>\$0 de copago para un suministro de 30 días.</p>	<p>Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de AmeriHealth Caritas VIP Care Plus para obtener más información.</p> <p>Los suministros para días adicionales (hasta 100 días) están disponibles en las farmacias minoristas. El pedido por correo solo permite un suministro de 61 a 100 días de medicamentos. El monto del costo compartido para estos días adicionales es el mismo que para el suministro de un mes (\$0).</p>
	<p>Medicamentos de venta libre</p>	<p>\$0</p>	<p>Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de AmeriHealth Caritas VIP Care Plus para obtener más información.</p>

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2025

Necesidad o problema médico	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación)	Medicamentos de venta libre		Se puede gastar hasta \$75 por trimestre en artículos de venta libre incluidos en el catálogo de medicamentos de venta libre (OTC) y/o el portal de pedidos en línea. Todo saldo que no se haya utilizado expirará automáticamente al final de cada trimestre o al darse de baja del plan.
	Medicamentos con receta de la Parte B de Medicare	\$0	Los medicamentos de la Parte B incluyen los recetados por el médico en su consultorio, algunos medicamentos oncológicos orales y algunos medicamentos que se usan con determinados equipos médicos. Lea el <i>Manual del Miembro</i> para obtener más información sobre estos medicamentos. Se requiere autorización previa.
Necesita terapia luego de un ACV o un accidente	Terapia del habla, física u ocupacional	\$0	Se requiere autorización previa.

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2025

Necesidad o problema médico	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita atención médica de emergencia	Servicios de sala de emergencias	\$0	Los servicios de sala de emergencias están cubiertos dentro de la red, fuera de la red (OON) y no necesitan autorización previa.
	Servicios de ambulancia	\$0	Se necesita autorización previa.
	Atención de urgencia	\$0	Los servicios de atención médica de urgencia están cubiertos dentro de la red, fuera de la red (OON) y no necesitan autorización previa.
Necesita atención hospitalaria	Admisión hospitalaria	\$0	Se necesita autorización previa.
	Atención de un médico o cirujano	\$0	Se necesita autorización previa.
Necesita ayuda para mejorar su salud o tiene necesidades médicas especiales	Servicios de rehabilitación	\$0	Se necesita autorización previa.
	Equipos médicos para cuidado domiciliario	\$0	Se requiere autorización previa.
	Atención de enfermería especializada	\$0	Se requiere autorización previa.
Necesita atención de la vista (continúa en la página siguiente)	Exámenes de la vista	\$0	Se cubre un examen de rutina cada dos años.
	Lentes	\$0	El plan pagará el primer par de anteojos. Se ofrece un par de anteojos de reemplazo por año. El plan pagará lentes de contacto para las personas que tengan ciertas afecciones.

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2025

Necesidad o problema médico	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita atención de la vista (continúa de la página anterior)			Se requerirá una autorización previa para obtener lentes de contacto y lentes bajo ciertas circunstancias. Su proveedor deberá comunicarse con AmeriHealth Caritas VIP Care Plus para saber si se necesita una autorización.

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2025

Necesidad o problema médico	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (normas sobre los beneficios)
<p>Necesita atención odontológica</p>	<p>Chequeos dentales, exámenes, radiografías, limpiezas, empastes, extracciones dentales, dentaduras postizas completas y parciales, selladores, restauraciones indirectas (coronas), endodoncia/retratamiento de endodoncia anterior, evaluación periodontal completa, raspado en presencia de inflamación, raspado periodontal y alisado radicular, y otro mantenimiento periodontal.</p>	<p>\$0</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se cubren exámenes y evaluaciones una vez cada seis meses. • La limpieza es un beneficio cubierto una vez cada seis meses. <ul style="list-style-type: none"> » Las radiografías oclusales son un beneficio cubierto una vez cada 12 meses. » La radiografía panorámica es un beneficio cubierto una vez cada cinco años. » La radiografía de boca completa o serie completa es un beneficio cubierto una vez cada cinco años. • Empastes. • Extracciones dentales. • Las dentaduras postizas completas o parciales se cubren una vez cada cinco años. <p>Se requiere autorización previa.</p>

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2025

Necesidad o problema médico	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita servicios para la audición	Exámenes auditivos	\$0	Se requiere autorización previa. Se necesita referencia médica.
	Evaluación y adaptación de audífonos	\$0	El plan cubre dos evaluaciones y adaptaciones de audífonos cada año a adultos a partir de los 21 años. Se requiere autorización previa. Se necesita referencia médica.
	Audífonos	\$0	El plan cubre audífonos una vez cada cinco (5) años a los adultos a partir de los 21 años. Se requiere autorización previa. Se necesita referencia médica.
Tiene una enfermedad crónica, como diabetes o una enfermedad cardíaca	Servicios para ayudar a tratar su enfermedad	\$0	
	Suministros y servicios para la diabetes	\$0	Las marcas no preferidas requieren una autorización del plan.

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2025

Necesidad o problema médico	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (normas sobre los beneficios)
Tiene un trastorno de salud mental	Servicios de salud conductual	\$0	Se requiere autorización previa.
Tiene inquietudes relacionadas con el consumo de sustancias tóxicas	Servicios para tratar el consumo de sustancias tóxicas	\$0	Se requiere autorización previa.
Necesita equipo médico duradero (DME)	Sillas de ruedas	\$0	Se requiere autorización previa.
	Nebulizadores	\$0	Se requiere autorización previa.
	Muletas	\$0	Se requiere autorización previa.
	Andadores	\$0	Se requiere autorización previa.
	Equipo y suministros de oxígeno	\$0	Se requiere autorización previa.
Necesita ayuda para vivir en su hogar (este servicio continúa en la página siguiente)	Comidas entregadas en su hogar	\$0	Limitado a dos comidas diarias. Este beneficio se puede ofrecer como complementario para los miembros sin exenciones que tienen autorización del plan. Se requiere autorización previa.

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2025

Necesidad o problema médico	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita ayuda para vivir en su hogar (este servicio continúa en la página siguiente)	Servicios de tareas domésticas, tareas pesadas como cortar el césped y rastrillar	\$0	Este beneficio se puede ofrecer como complementario para los miembros sin exenciones que tienen autorización del plan. Se requiere autorización previa.
	Servicios preventivos de enfermería	\$0	Limitado a no más de dos horas por consulta. Este beneficio se puede ofrecer como complementario para los miembros sin exenciones que tienen autorización del plan. Los miembros que reciben servicios de enfermería privada no son aptos para recibir servicios preventivos de enfermería. Se requiere autorización previa.
	Servicios de enfermería privada para brindar servicios de enfermería especializada en su hogar	\$0	Limitado a 16 horas por día. Este beneficio se puede ofrecer como complementario para los miembros sin exenciones que tienen autorización del plan. Se requiere autorización previa. Se necesita referencia médica.

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2025

Necesidad o problema médico	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita ayuda para vivir en su hogar (este servicio continúa en la página siguiente)	Servicios de intermediación fiscal para ayudar a controlar su presupuesto y elegir el personal que trabajará con usted	\$0	Este beneficio se puede ofrecer como complementario para los miembros sin exenciones que tienen autorización del plan. Los proveedores de otros servicios que recibe el miembro, su familia o tutores no pueden prestar el servicio de intermediación fiscal al miembro. Se requiere autorización previa.
	Modificaciones a su vivienda como la instalación de rampas y ampliación de accesos	\$0	Este beneficio se puede ofrecer como complementario para los miembros sin exenciones que tienen autorización del plan. Se requiere autorización previa.
	Ampliación de apoyos para la vida comunitaria destinados a ayudar a que realice las actividades de la vida diaria y actividades instrumentales de la vida diaria	\$0	Este beneficio se puede ofrecer como complementario para los miembros sin exenciones que tienen autorización del plan. Se requiere autorización previa.
	Servicios de atención personal (Usted puede elegir a su propio asistente de cuidado personal. Llame a Servicios al Miembro para obtener más información).	\$0	Se requiere autorización previa.

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2025

Necesidad o problema médico	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (normas sobre los beneficios)
Necesita ayuda para vivir en su hogar (este servicio continúa en la página siguiente)	Sistema de respuesta de emergencia personal (PERS)	\$0	Se requiere autorización previa.
	Tecnología asistencial	\$0	<p>Este beneficio se puede ofrecer como complementario para los miembros sin exenciones que tienen autorización del plan.</p> <p>El monto máximo de cobertura de beneficios del plan es \$5000 por año.</p> <p>Se requiere autorización previa.</p>
	Servicios de cuidado médico domiciliario	\$0	<p>Su médico deberá ordenar por escrito los servicios de salud domiciliaria de Medicaid como parte de un plan escrito de atención médica (POC) y revisarlos cada 60 días.</p> <p>Se requiere autorización previa.</p>



Si tiene preguntas, llame a AmeriHealth Caritas VIP Care Plus al **1-888-667-0318 (TTY 711)**, los siete días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.amerihhealthcaritasvipcareplus.com. 22

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2025

Necesidad o problema médico	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (normas sobre los beneficios)
<p>Necesita ayuda para vivir en su hogar (continuación)</p>	<p>Servicios de día para el cuidado de adultos u otros servicios de apoyo</p>	<p>\$0</p>	<p>Los servicios del programa de día para adultos se brindan en forma regular durante cuatro o más horas diarias, uno o más días por semana o según se especifique en el plan de atención médica, en un entorno no institucional y comunitario, y abarcan los servicios médicos y sociales necesarios para garantizar el desempeño óptimo del miembro.</p> <p>Se requiere autorización previa.</p>
<p>Necesita un lugar para vivir con personas que puedan brindarle ayuda</p>	<p>Atención en un hogar de ancianos</p>	<p>Es posible que se requiera un monto pagado por el paciente (PPA).</p>	<p>Los servicios están disponibles solo para las personas que cumplen con los estándares de determinación de nivel de cuidado para establecimientos de enfermería de Michigan Medicaid.</p> <p>Se requiere una orden del médico y una prueba PASRR completa para la admisión en un hogar de ancianos.</p> <p>Se necesita autorización previa.</p>
<p>Mi cuidador necesita un descanso</p>	<p>Asistencia para el cuidado de enfermos</p>	<p>\$0</p>	<p>Los servicios generales de asistencia para el cuidado de enfermos se limitan a 336 horas por cada período de 365 días.</p> <p>Los servicios de asistencia para el cuidado de enfermos se pueden ofrecer como un beneficio complementario para los miembros sin exenciones que tienen autorización del plan.</p>

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2025

Necesidad o problema médico	Servicios que podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (normas sobre los beneficios)
Servicios cubiertos adicionales	Beneficio de actividad física (fitness)	\$0	SilverSneakers® es un beneficio de la salud física que incluye el acceso a los centros de actividad física, recursos de bienestar en línea y clases de SilverSneakers® sin costo adicional.

D. Servicios cubiertos fuera de AmeriHealth Caritas VIP Care Plus

Esta no es una lista completa. Llame a su coordinador de atención médica o a Servicios al Miembro para informarse acerca de otros servicios no cubiertos por AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, pero disponibles a través de Medicare o Michigan Medicaid.

Otros servicios cubiertos por Medicare o Michigan Medicaid	Sus costos
<p>Servicios del Plan Médico Prepago para Pacientes Hospitalizados (PIHP): Atención hospitalaria de la salud conductual, servicios ambulatorios para trastornos por consumo de sustancias tóxicas y servicios de hospitalización parcial.</p> <p>Si vive en los condados de Macomb o Wayne, el PIHP brindará estos beneficios. Comuníquese con el PIHP para obtener más información.</p>	\$0
Algunos servicios de atención en un centro para enfermos terminales	\$0

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2025

E. Servicios que AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Medicare y Michigan Medicaid no cubren

Esta no es una lista completa. Llame a su coordinador de atención médica o a Servicios al Miembro para informarse sobre otros servicios excluidos.

Servicios no cubiertos por AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Medicare o Michigan Medicaid

Atención quiropráctica distinta a la manipulación manual de la columna vertebral de acuerdo con las guías de cobertura de Medicare.

Cirugía estética u otros tratamientos estéticos, a menos que sean necesarios debido a una lesión accidental o para mejorar una parte malformada del cuerpo. Sin embargo, el plan pagará por la reconstrucción de una mama después de una mastectomía y por el tratamiento de la otra mama para que tengan el mismo aspecto.

Abortos electivos y servicios relacionados.

Artículos, medicamentos y tratamientos médicos y quirúrgicos experimentales, excepto que estén cubiertos por Medicare o por un estudio de investigación clínica aprobado por Medicare o por nuestro plan. El tratamiento y los artículos experimentales son aquellos que no están aceptados por la comunidad médica en general.

Servicios de naturópata (el uso de servicios naturales o alternativos).

Servicios que no sean de urgencia brindados a veteranos en centros de Asuntos de Veteranos (VA).

Artículos personales en su habitación en el hospital o en un establecimiento de enfermería, como un teléfono o una televisión.

Calzado ortopédico a menos que el calzado sea parte de una prótesis de pierna y se incluya en el costo de la prótesis, o si los zapatos son para una persona con enfermedad de pie diabético.

Habitación privada en un hospital o establecimiento de enfermería, excepto cuando sea médicamente necesario.

Procedimientos para la vista como la queratotomía radial y la cirugía LASIK.

Procedimiento para revertir la esterilización, operaciones de cambio de sexo y anticonceptivos de venta libre.

Servicios de podología de rutina, excepto para la cobertura limitada que se brinda con base en las guías de Medicare.

Dispositivos de soporte para pies, excepto zapatos ortopédicos o terapéuticos para personas con pie diabético.

Tratamiento quirúrgico para obesidad mórbida, excepto cuando sea médicamente necesario y Medicare lo pague.



Si tiene preguntas, llame a AmeriHealth Caritas VIP Care Plus al **1-888-667-0318 (TTY 711)**, los siete días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **www.amerihealthcaritasvipcareplus.com**. 25

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2025

F. Sus derechos como miembro del plan

Como miembro de AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, usted tiene ciertos derechos. Puede ejercerlos sin sufrir consecuencias negativas. También puede hacer uso de estos derechos sin perder sus servicios de atención médica. Nosotros le informaremos sus derechos al menos una vez al año. Para obtener más información sobre sus derechos, lea el *Manual del Miembro*. Estos son algunos de sus derechos:

- **Usted tiene derecho a recibir un trato respetuoso, justo y digno.** Esto incluye los siguientes derechos:
 - Recibir servicios cubiertos sin importar raza, etnia, nacionalidad, religión, género, edad, incapacidad mental o física, orientación sexual, información genética, capacidad de pago o habilidad para hablar inglés
 - Obtener información en otros formatos (por ej., letra grande, braille o audio)
 - Estar libre de cualquier forma de restricción física o reclusión
 - No recibir facturas por parte de los proveedores de la red
- **Usted tiene derecho a recibir información sobre su atención médica.** Esto incluye información sobre su tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información debe estar en un formato que usted pueda comprender. Estos derechos incluyen obtener información sobre lo siguiente:
 - Descripción de los servicios que cubrimos
 - Cómo obtener los servicios
 - Cuánto le costarán los servicios
 - Los nombres de los proveedores médicos y administradores de cuidados



AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2025

- **Usted tiene derecho a tomar decisiones sobre su atención, incluso a rechazar el tratamiento.** Esto incluye los siguientes derechos:
 - Elegir un proveedor de atención primaria (PCP) y cambiar de PCP en cualquier momento del año.
 - Atenderse con un proveedor médico de la salud de la mujer sin referencia médica
 - Obtener sus servicios y medicamentos cubiertos rápidamente
 - Conocer todas las opciones de tratamiento, sin importar cuánto cuestan o si están o no cubiertas
 - Negarse a un tratamiento, incluso si su médico le aconseja realizarlo
 - Dejar de tomar medicamentos
 - Pedir una segunda opinión. AmeriHealth Caritas VIP Care Plus pagará el costo de la visita para solicitar una segunda opinión.
- **Usted tiene derecho a recibir atención médica de manera oportuna, sin que haya barreras físicas o de comunicaciones.** Esto incluye los siguientes derechos:
 - Recibir atención médica en tiempo y forma.
 - Poder entrar y salir del consultorio de un proveedor médico. Esto significa un acceso sin obstáculos para personas con discapacidades de acuerdo con la Ley de Americanos con Discapacidades.
 - Contar con intérpretes que ayuden en la comunicación con sus médicos y el plan médico
- **Tiene derecho a buscar atención médica de emergencia y de urgencia cuando la necesite.** Esto significa que usted tiene estos derechos:
 - Recibir servicios de emergencia sin pedir una PA en una emergencia.
 - Usar un proveedor médico de emergencia o urgencia fuera de la red cuando sea necesario.
- **Usted tiene derecho a confidencialidad y privacidad.** Esto incluye los siguientes derechos:
 - Pedir y obtener una copia de sus registros médicos de una manera que pueda comprender y pedir que sus registros médicos se cambien o corrijan.
 - Que su información médica personal se trate y mantenga de manera privada



Si tiene preguntas, llame a AmeriHealth Caritas VIP Care Plus al **1-888-667-0318 (TTY 711)**, los siete días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite **www.amerihealthcaritasvipcareplus.com**. 27

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2025

- **Usted tiene derecho a presentar una queja sobre la atención médica o los servicios cubiertos que recibe.** Esto incluye los siguientes derechos:
 - Presentar una queja o una queja formal relacionada con nosotros o nuestros proveedores.
 - Pedir una audiencia justa estatal
 - Recibir los motivos detallados por los cuales se negaron los servicios

Para obtener más información sobre sus derechos, lea el *Manual del Miembro* de AmeriHealth Caritas VIP Care Plus. Si tiene preguntas, también puede llamar a Servicios al Miembro de AmeriHealth Caritas VIP Care Plus.

G. Cómo presentar una queja o apelar un servicio rechazado

Si usted tiene una queja o considera que AmeriHealth Caritas VIP Care Plus debería cubrir algo que rechazamos, llame a AmeriHealth Caritas VIP Care Plus al número que se encuentra en la parte inferior de la página. Es posible que pueda apelar nuestra decisión.

Si tiene preguntas acerca de las quejas y apelaciones, puede leer el Capítulo 9 del *Manual del Miembro* de AmeriHealth Caritas VIP Care Plus. También puede llamar a Servicios al Miembro de AmeriHealth Caritas VIP Care Plus.

Si desea comunicarse con AmeriHealth Caritas VIP Care Plus debido a una queja, queja formal o apelación, escríbanos o llámenos:

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus
Attn: Appeals Department
P.O. Box 80109
London, KY 40742-0109

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus
Attention: Grievances and Complaints Department
P.O. Box 7140,
London, KY 40742-7140

Teléfono: **1-888-667-0318 (TTY 711)**, los siete días de la semana de 8 a.m. a 8 p.m.



Si tiene preguntas, llame a AmeriHealth Caritas VIP Care Plus al **1-888-667-0318 (TTY 711)**, los siete días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.amerihealthcaritasvipcareplus.com. 28

AmeriHealth Caritas VIP Care Plus, Plan Medicare-Medicaid: Resumen de beneficios para 2025

H. Qué hacer si sospecha de fraude

La mayoría de las organizaciones y los profesionales de la salud que brindan servicios son honestos. Lamentablemente, puede haber algunos que no lo sean.

Si usted considera que un médico, un hospital u otra farmacia proceden de forma incorrecta, le solicitamos que se ponga en contacto con nosotros.

- Llame a Servicios al Miembro de AmeriHealth Caritas VIP Care Plus. Los números de teléfono están en la portada de este resumen.
- O llame a Medicare al **1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)**. Los usuarios de TTY deben llamar al **1-877-486-2048**. También puede llamar a estos números de forma gratuita las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- O comuníquese con la División de Fraudes en la Atención Médica de la Fiscalía General de Michigan mediante la línea directa al **(800) 24-ABUSE [800-242-2873]**, por correo electrónico a hcf@michigan.gov o mediante el formulario de denuncia de fraude a Medicaid de Michigan que se encuentra en secure.ag.state.mi.us/complaints/medicaid.aspx.

243776513_SPN



Si tiene preguntas, llame a AmeriHealth Caritas VIP Care Plus al **1-888-667-0318 (TTY 711)**, los siete días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.amerihealthcaritasvipcareplus.com. 29